

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ГРАЖДАНСКИХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПО ТЕМЕ: «ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ»

# **Использование электронных сервисов при оказании услуг гражданам**

# Нормативно-правовые основы Российской Федерации



- **Государственная программа «Информационное общество 2011-2020»**  
Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 313
- **Концепция региональной информатизации до 2018**  
Распоряжение Правительства РФ от 29.12.2014 N 2769-р
- **Постановление Правительства РФ от 08.06.2011 N 451** «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
- **Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 N 697**  
«О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»
- **Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ**  
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
- **Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 N 2516-р**  
«Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде»
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 N 553**  
«О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов»
- **Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ** «Об электронной подписи»

# Нормативно-правовые основы Ростовской области



- **Государственная программа РО «Информационное общество» 2014 – 2020**  
Постановление Правительства Ростовской области от 25.09.2013 N 594
- **Постановление Правительства Ростовской области от 05.07.2012 N 594**  
«Об организации межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг»
- **Постановление Правительства Ростовской области от 08.08.2012 N 730**  
«О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ростовской области»
- **Постановление Правительства Ростовской области от 22.03.2012 N 214**  
«Об утверждении Перечня необходимых и обязательных услуг Ростовской области и о порядке определения размера платы за их оказание»
- **Постановление Правительства Ростовской области от 08.08.2012 N 732**  
«Об утверждении Порядка формирования и ведения Реестра государственных услуг Ростовской области»
- **Постановление Правительства Ростовской области от 05.09.2012 N 861**  
«О разработке и утверждении органами исполнительной власти Ростовской области административных регламентов предоставления государственных услуг и административных регламентов исполнения государственных функций»



# Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»



разработка административных регламентов, стандартов предоставления государственной или муниципальной услуги



ведение реестров государственных услуг и реестров муниципальных услуг



организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах



организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме



взаимодействие с порталами государственных и муниципальных услуг



межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг



использование электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг

# Переход к электронным государственным и муниципальным услугам



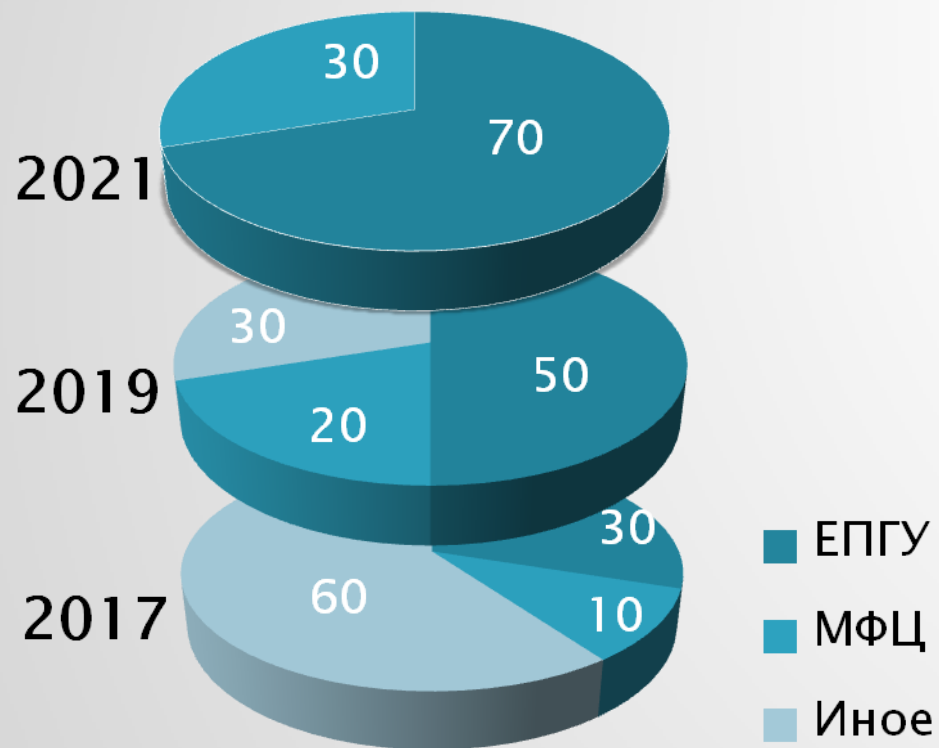
УСЛУГА	2017	2019	2021
<b>Выдача градостроительного плана</b>			
доля предоставленных услуг в электронном виде, %	30	50	70
доля предоставленных услуг в МФЦ, %	10	20	30
<b>Выдача разрешения на строительство</b>			
доля предоставленных услуг в электронном виде, %	30	50	70
доля предоставленных услуг в МФЦ, %	10	20	30
<b>Регистрация права собственности на земельные участки и объекты недвижимости</b>			
доля предоставленных услуг в МФЦ, %	70	80	90
доля ответов на запросы органа регистрации прав, полученных в электронном виде, в том числе посредством СМЭВ, %	50	85	100
<b>Постановка на кадастровый учет</b>			
доля заявлений, поданных в форме электронного документа, %	45	58	70
доля ответов на запросы органа регистрации прав, полученных в электронном виде, в том числе посредством СМЭВ, %	50	85	100
доля предоставленных услуг в МФЦ, %	70	80	90

Переход к электронным государственным и муниципальным услугам:  
от 11% в 2010г до 85% к 2020г

# Переход к электронным государственным и муниципальным услугам

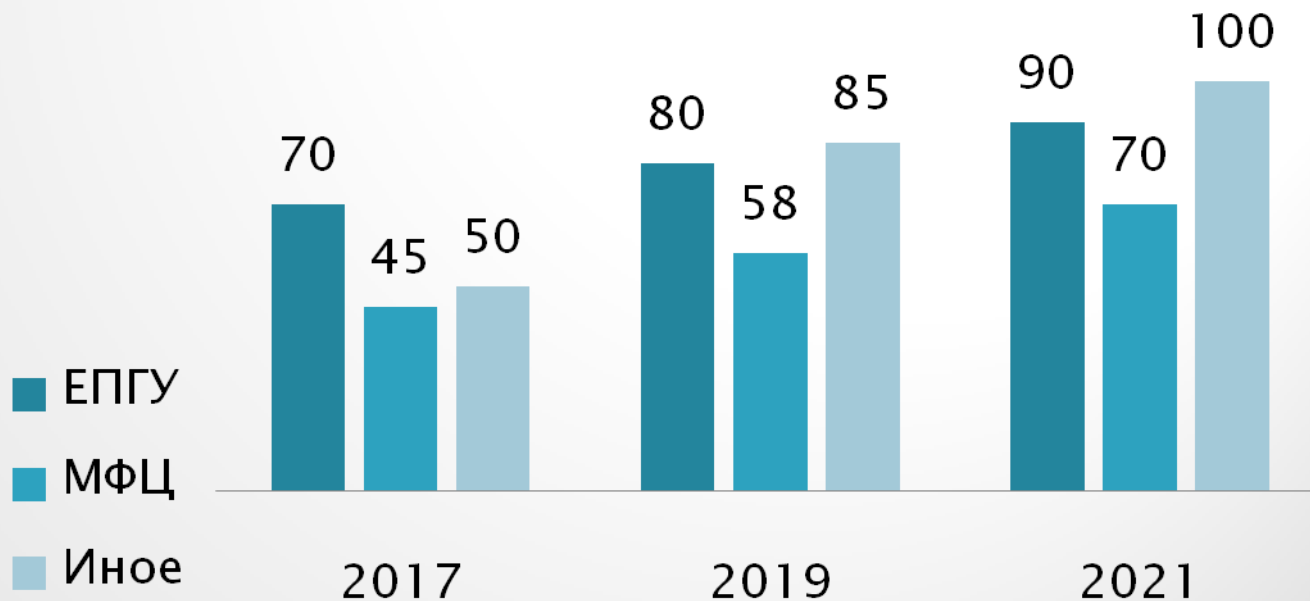


## Выдача ГПЗУ, Разрешения на строительство



## Постановка на кадастровый учет

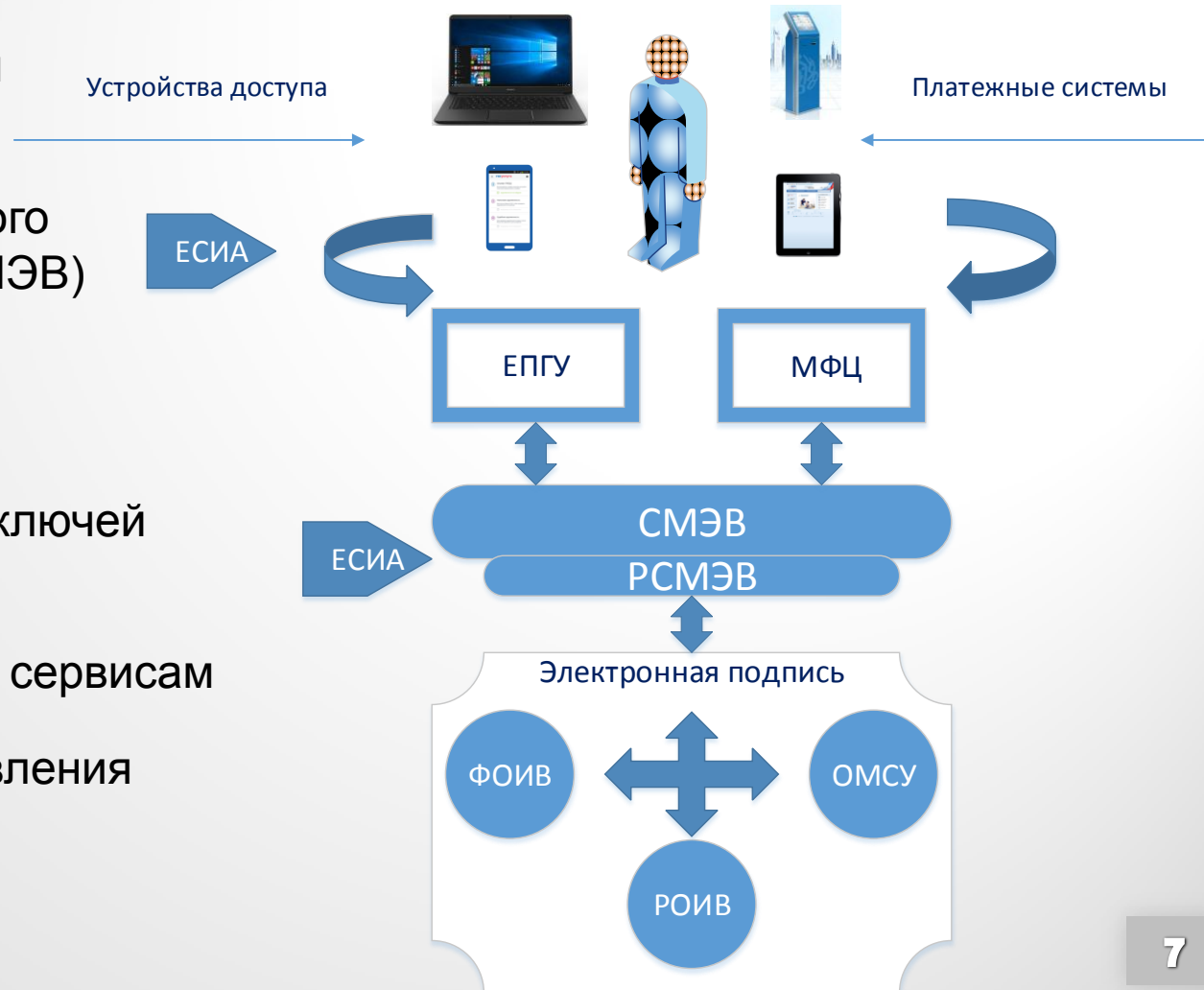
■ МФЦ ■ ЕПГУ ■ СМЭВ



# Государственная программа «Информационное общество 2011-2020»



- Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)
- Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)
- Сервис проверки сертификатов и ключей электронной подписи
- Мобильный доступ к электронным сервисам
- Платёжные сервисы для осуществления электронных платежей

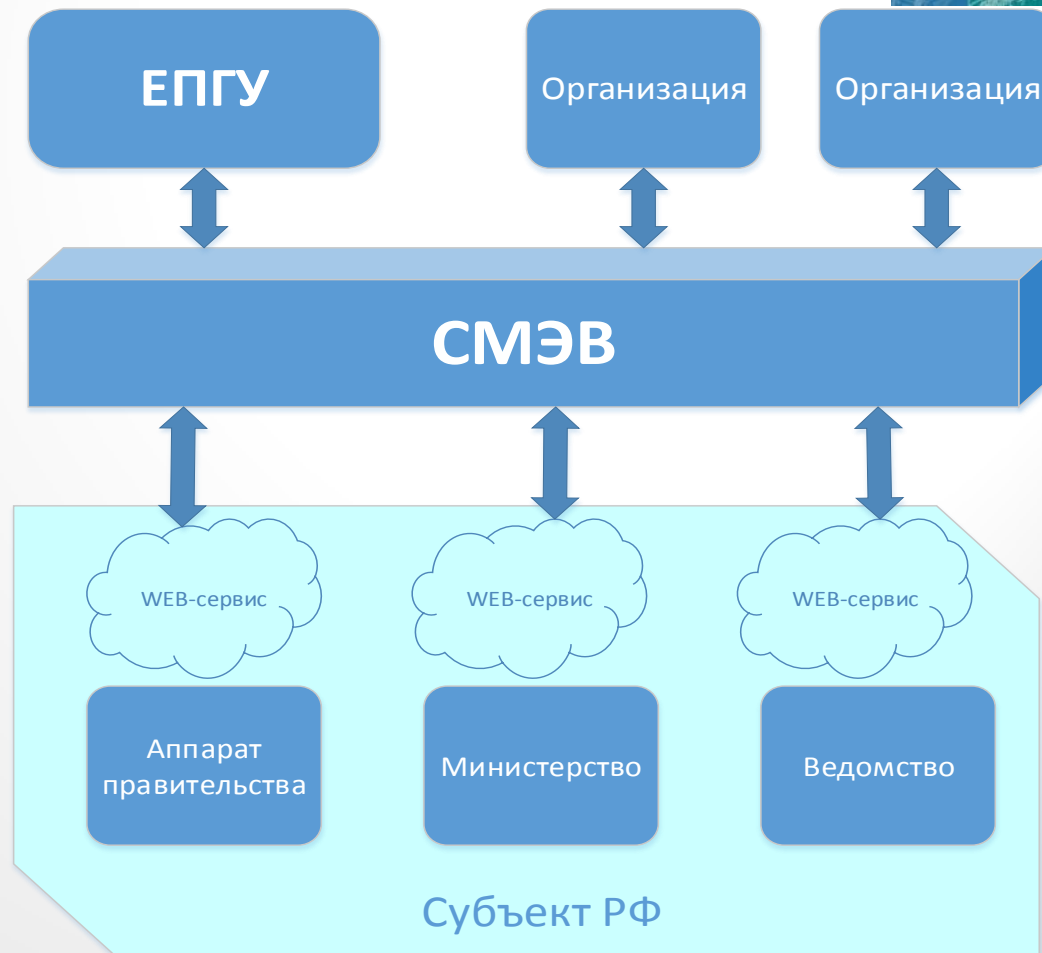




# Основные функции СМЭВ



- Ведение реестра электронных сервисов участников взаимодействия
- Обеспечение регламентированного доступа и обеспечение безопасности
- Гарантированная доставка сообщений между участниками взаимодействия
- Протоколирование обращений к электронным сервисам
- Формирование статистики использования электронных сервисов
- Подписание электронных сообщений электронной подписью
- Мониторинг доступности, работоспособности и производительности сервисов участников
- Предоставление нормативно-справочной информации







## ЗАЯВИТЕЛИ

- избавлены от необходимости собирать документы в различных государственных органах
- проинформированы о порядке предоставления услуги, необходимых документах
- сокращены сроки получения услуг

## ВЕДОМСТВА

- единое пространство взаимодействия, доступность услуг других ведомств
- регламентация процесса предоставления услуг и межведомственного взаимодействия
- сокращение времени на подготовку запросов и направление ответов

# Электронные сервисы услуг на сайтах ведомств



**РОСРЕЕСТР**

Федеральная служба  
государственной регистрации,  
кадастра и картографии

ЕДИНЫЙ СПРАВОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН:

**8 (800) 100-34-34**

Звонок из регионов России бесплатный

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ:

**(495) 917-38-25**

Будьте с нами:



Найти

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

| **СЕРВИСЫ**

| ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА

| ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

## СЕРВИСЫ



### Проверка электронного документа

Загрузите полученный электронный документ и его подпись, чтобы проверить подлинность.



### Справочная информация по объектам недвижимости в режиме online

Введите кадастровый номер или адрес и узнайте общедоступные сведения об объекте недвижимости.



### Проверка исполнения запроса (заявления)

Узнайте, на каком этапе обработки находится ваш запрос.



### Публичная кадастровая карта


Найдите интересующий вас объект и посмотрите на его расположение на кадастровой карте.





➤ сервисы Росреестра <https://rosreestr.ru/site/eservices/>

# Электронные сервисы услуг на сайтах ведомств



Ваш регион **61 Ростовская область** | Вышестоящие органы | Видеопомощник | Документы | РУС ENG | A- A A+

 **ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА** | Поиск по сайту

 [Налогообложение в РФ](#) |  [Иные функции ФНС](#) |  [О ФНС России](#) |  [Контакты и обращения](#)

Главная страница / О ФНС России / [Распечатать](#)

## Электронные сервисы

**Поиск по разделу**

[Расширенный поиск](#) | [Найти](#)

сервисы ФНС России

[https://www.nalog.ru/rn61/about\\_fts/el\\_usl/](https://www.nalog.ru/rn61/about_fts/el_usl/)


Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства

ИП ЮЛ ФЛ


# Электронные сервисы услуг на сайтах ведомств




Пенсионный фонд Российской Федерации

 **Электронные услуги и сервисы ПФР**


[Вход](#) [Регистрация](#)

 **Личный кабинет гражданина**

 **Кабинет страхователя**

**Электронные услуги без регистрации**

- [Запись на приём](#)
- [Направить обращение](#)
- [Пенсионный калькулятор](#)
- [Заказ справок и документов](#)
- [Задать вопрос онлайн](#)
- [Сформировать платёжный документ](#)
- [Найти клиентскую службу](#)



сервисы ПФР [http://www.pfrf.ru/info/smev/elek\\_uslugi\\_pfr/](http://www.pfrf.ru/info/smev/elek_uslugi_pfr/) <https://es.pfrf.ru/>

# Электронные сервисы в СМЭВ



**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ** СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ**

Вход

НА ГЛАВНУЮ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ РЕГИОНАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

Электронные сервисы регионального уровня Узел СМЭВ: Ростовская область Экспорт сервисов

Идентификатор сервиса Наименование Область применения Регион сервиса Сбросить фильтры  
Владелец Ключевые слова Доступность сервиса Категория сведений Поиск

Владелец	Идентификатор сервиса	Краткое наименование	Наименование	Доступность сервиса	Режим работы	Область применения	Категория сведений	Регион
Министерство общего и профессионального образования Ростовской области	SID0004541	"Запись в ДОО"	"Запись в дошкольную образовательную организацию"	ЕПГУ	Синхронный	Приём заявлений с ЕПГУ		Ростовская область
Министерство информационных	SID0004383	Справка о денежных выплатах опеку на	Справка о денежных выплатах опеку на	Общедоступный	Асинхронный	Межведомственное взаимодействие		Ростовская область

технологий и связи | ежемесячного | ежемесячного

Технологический портал СМЭВ

<http://smev.gosuslugi.ru/>

На 2017 зарегистрировано:  
федеральных сервисов – 544,  
сервисов Ростовской области – 237

# Использование электронного сервиса Росреестра



ЕДИНЫЙ СПРАВОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН:  
**8 (800) 100-34-34**  
Звонок из регионов России бесплатный

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ:  
**(495) 917-38-25**

Будьте с нами:



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ | СЕРВИСЫ | ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА | ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Государственные услуги > Получить выписку из ЕГРН об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвиж

## Форма запроса сведений ЕГРН

### 2. Сведения о заявителе или его представителе (шаг 2 из 4)

Поля, отмеченные знаком (1), обязательны для заполнения

#### Заявитель

Вид заявителя: (1) Лицо, имеющее право на безвозмездное получение сведений

Категория заявителя: (1) Иные определенные федеральным законом органы и организации

Основание запроса сведений: (1) выполнение функций

раздел «Государственные услуги»  
[https://rosreestr.ru/wps/portal/p/cc\\_present](https://rosreestr.ru/wps/portal/p/cc_present)

«Публичная кадастровая карта»  
(<https://pkk5.rosreestr.ru>)

## Справочная информация по объектам недвижимости в режиме online

### Поиск объектов недвижимости

Поиск осуществляется по одному из критериев: кадастровому номеру, условному номеру, адресу или номеру права.

В полях кадастровый номер, условный номер, улица, дом и квартира, начиная со второго символа, для поиска может использоваться символ ""\*":

Кадастровый номер:   
(может быть указано несколько номеров, для разделения записей при вводе используйте ";")

Условный номер:   
(может быть указано несколько номеров, для разделения записей при вводе используйте ";")

Ранее присвоенный номер:   
Субъект: Выберите субъект

Адрес: Субъект: Ростовская область  
Район: Ростов-на-Дону  
Тип населенного пункта:   
Населенный пункт: РОСТОВ-НА-ДОНУ (Город)  
Тип улицы: Улица  
Улица: Большая Садовая  
Номер дома: 72 Корпус:  Строение:  Квартира:

Права / Ограничения: Субъект: Выберите субъект  
Номер права:

раздел «Сервисы»  
[https://rosreestr.ru/wps/portal/online\\_request](https://rosreestr.ru/wps/portal/online_request)



# Единый доступ к электронным сервисам через СМЭВ



Запрос 110 от 25.05.2017 - Подача  
№ 58567 от 23.03.2017 11:53:48 статус: Отправлено - Запрос в Росреестр

✓ Редактирование завершено  
✓ Запрос выгружен  
 Ответ на запрос получен

Время создания запроса: 23.03.2017 11:53:48  
Время отправки запроса: 23.03.2017 11:53:54  
Время получения ответа: \_\_\_\_\_

Основание: Услуга  
По поручению: \_Шишкина Мария  
Отправитель: Шишкина Мария

Тип запроса: Получение сведений из ЕГРН

Запрос | Ответ | Файлы | Сервисы

Тип запроса: Получение сведений об объекте недвижимости

Вид получаемых сведений: Кадастровая выписка о территории, расположенной по адресу

Данные о территориальном объекте: Реестровый номер, Вид объекта из реестра границ

Данные о документе: Вид документа: Паспорт, Наименование: Паспорт, Серия / номер: 2008, Кем выдан: ОРЛ Ростовской области

Полученные сведения

out\_docs\_0452f957-d789-4558-97ba-7e116d84d90f.xml

Отобразить в таблице

Сохранить На печать

Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии" по Ростовской области  
(полное наименование органа регистрации прав)

Раздел 1

Выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости  
Сведения об основных характеристиках объекта недвижимости

На основании запроса от 21.03.2017, поступившего на рассмотрение 21.03.2017, сообщаем, что согласно записям Единого государственного реестра недвижимости:

Здание

(вид объекта недвижимости)

Лист № _____	Раздела 1	Всего листов раздела 1: _____	Всего разделов: _____	Всего листов выписки: _____
23.03.2017 № 61/001/001/2017-95177				
Кадастровый номер:		61:44:0062315:35		

Адрес: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Некрасовская, д. 75

Основной номер: 61:44:06 23

Представление ответов по запросам в печатном виде

Запросы на получение и/или изменение сведений и результаты по ним



# Единый доступ к электронным сервисам через СМЭВ



Росреестр

61:44:0030502:92

Поле	Значение
FNAME	doc19868213.xml
DNAME	КПТ
KN	61:44:0030502:92
DCREA	30.12.2002
ADDR	пр-кт 40-летия Победы, 63/12
CATEG	003002000000
UTILS	Многоквартирный жилой дом
AREA	2097
KADSTO	10977249.78 руб.
TYPE	MAIN
DFRM	25.02.2016
NFRM	61/001/16-148543
PFRM	О. А. Головченко
MD5S	9a80e8d15dabcc3276cc77c45cc43365
MD5G	e808689d4b993754d8147ec9cb6edd8a
TYPE SOB	частная

2096.84 м²

Формирование картографического слоя по запросам в Росреестр

# Единый доступ к электронным сервисам через СМЭВ



## Формат-Курьер



- Поставщик
- Дата создания
- Дата отправки
- Статус
- Вид запроса
- № запроса
- Кад. №
- Основание
- Связь
- Адрес
- Тип объекта
- Подтип объекта

Поиск

Найдено: 57304, отображено: 500

Показывать

500

на странице

1

/ 115

Номер	Тип запроса	Регистрато	КН	Адрес	Тип	№ с	Создан	Статус	Владелец	Статус	Обр
58399	Предоставление сведений, внесённых в ГКН	Тараненк		сад 1-й	Земельн		02.03.201	Отправленс	ДИЗО	Ожидание	
58398	Предоставление сведений, внесённых в ГКН	Тараненк	61:44:123	пер 1-й	Земельн		02.03.201	Отправленс	ДИЗО	Ожидание	
58394	Предоставление сведений, внесённых в ГКН	Тараненк	61:44:000	ул	Земельн	123	26.02.201	Результат	ДИЗО	Ответ	
58393	Предоставление сведений, внесённых в ГКН	Тараненк	61:44:456	сад 1-й	Объект	123	26.02.201	Результат	ДИЗО	Ответ	
58392	Пред										
58391	С										
58390	С										
58389	Выписка из Единого государственного реестра недвижимости	Тараненк		пер	Объект		25.02.201	Результат	ДИЗО	Ответ	
58387	Справка о содержании	Тараненк	61:44:564	Улица		49-16975	25.02.201	Результат	ДИЗО	Ответ	

Формирование статистики по запросам, цветовая индикация сроков по выполнению запросов



**ХОМЯКОВ СЕРГЕЙ ВАЛЕНТИНОВИЧ**  
к.э.н., директор

**ТАРАНЕНКО СЕРГЕЙ СЕРГЕЕВИЧ**  
начальник отдела геоинформационных систем электронного документооборота

**ШИШКИНА МАРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА**  
системный аналитик отдела государственных информационных ресурсов

ООО «Интернет-Фрегат»  
[www.ifrigate.ru](http://www.ifrigate.ru) | [www.it2region.ru](http://www.it2region.ru)  
E-mail: [gos@ifrigate.ru](mailto:gos@ifrigate.ru)

Член ассоциации разработчиков программного обеспечения «РУССОФТ»

346428, Россия, Ростовская обл., г.Новочеркасск, Троицкая 39/166 // Баклановский 190, корп.Н.  
Тел./факс: Новочеркасск (8635) 22-41-10, Ростов-на-Дону (863) 270-67-42

**Спасибо за внимание!**

## **Повышение квалификации государственных и муниципальных служащих Ростовской области по теме «Электронные услуги»**

**С 30 мая 2017 г. по 02 июня 2017 г.** в Ростове-на-Дону на базе ЮРИУ РАНХиГС пройдет курс лекций по программе повышения квалификации государственных и муниципальных служащих Ростовской области по теме «Электронные услуги».

**31 мая с 12:50 до 16:10** пройдут лекции ООО «Интернет-Фрегат» по темам:

- Использование электронных сервисов при оказании услуг гражданам.
- Интеграция информационных систем органов муниципального управления с региональными и федеральными информационными ресурсами на базе СМЭВ.
- Средства электронного предоставления муниципальных услуг: портал, многофункциональный центр, универсальная электронная карта и др.; обзор требований к программным решениям для перевода муниципальных услуг в электронный вид; идентификационные инструменты (карты, электронная подпись). Электронная подпись при оказании государственных и муниципальных услуг.

Материалы к лекциям ООО «Интернет-Фрегат» доступны для скачивания на сайте [www.it2region.ru](http://www.it2region.ru) в разделе «Новости» (на странице новости от 31 мая 2017).

**Подготовлены следующие материалы:**

- Презентации к лекциям.

Описание тематических информационных систем:

- «**Фарватер-ИСОГД**» – информационная система обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования;
- «**Формат-Курьер**» — взаимодействие по СМЭВ с Росреестр, ФНС, ПФР и другими госорганами;
- «**Фарватер-ИЗК**» — мониторинг и контроль имущественно-земельного комплекса региона, муниципалитета;
- «**Фактор-Инвест**» — инвестиционный портал и инвестиционная карта муниципалитета.